

Mod. IV - Curso de Reemissões Manuais e automáticas



Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efetuarem reemissões manuais. No final da ação os formandos estarão aptos a:

- Interpretar as regras das tarifas no que diz respeito aos Cancelamentos e Alterações;
- Identificar os tipos de reemissões que podem surgir;
- Realizar os processos necessários e efetuar uma reemissão;
- Emitir documentos de cobrança de penalidades – EMD

Conteúdos Programáticos:

- Generalidades
 - Validade de um bilhete
 - Inserção de penalidade e/ou upgrade no cálculo tarifário e/ou taxas
 - Reemissões voluntárias/involuntárias
- Revalidação
- Reemissão antes do início da viagem
 - Sem penalidade
 - Com penalidade em taxa ou EMD
 - Com diferencial de tarifa e/ou taxas
- Reemissão após início da viagem
 - Sem penalidade
 - Com penalidade em taxa ou EMD
 - Com diferencial de tarifa e/ou taxas
- Automated Exchanges
 - Especificações da Ferramenta
 - Reemissão automática com penalidade em taxa
 - Reemissão automática com penalidade em EMD

Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efetuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com experiência efetiva na área, no mínimo 1 ou 2 anos.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 3 dias (11 horas)
www.sulforma.com.pt/pt/
<https://newmy.travelport.com>
Market info Portugal

Em parceria com:

